



BASES PARA LA PROVISIÓN, EN COMISIÓN DE SERVICIOS DE CARÁCTER INTERADMIMNISTRATIVO, DE UN PUESTO DE TRABAJO DE CARÁCTER FUNCIONARIAL DENOMINADO “RESPONSABLE DEL ÁREA DE CIUDADANÍA Y DIGITALIZACIÓN” PREVISTO EN LA PLANTILLA DE PERSONAL DEL EJERCICIO 2025 DEL CONSORCIO DE TRANSPORTES DEL ÁREA DE ZARAGOZA.

Con fecha 18 de febrero de 2025 se firmaron por el Presidente del Consorcio las bases para la provisión, en comisión de servicios de carácter interadmimnistrativo, de un puesto de trabajo de carácter funcionarial denominado “Responsable del Área de Ciudadanía y Digitalización”, previsto en la plantilla de personal del ejercicio 2025 del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza.

Con fecha 3 de marzo de 2025 se procede por el Presidente del Consorcio a la modificación del Anexo 3 de las bases al objeto de precisar con mayor claridad los requisitos que deben reunir los candidatos a este puesto.

Por ello, y en aras de la seguridad jurídica de los interesados en participar en el proceso de provisión del puesto, se inserta a continuación el texto de las bases para la provisión, en comisión de servicios de carácter interadministrativo, de un puesto de trabajo de carácter funcionarial denominado “Responsable del Área de Ciudadanía y Digitalización” previsto en la plantilla de personal del ejercicio 2025 del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza , en el que se incorpora la modificación del Anexo 3 de las bases .

PRIMERA. Objeto de la convocatoria y duración.

Es objeto de la presente convocatoria la provisión en comisión de servicios de carácter interadministrativo y voluntario de la plaza de funcionario para el siguiente puesto:

- Una (1) plaza de “Responsable del Área de Ciudadanía y Digitalización”, del grupo A2 y nivel26.

La referida plaza se incluye en la plantilla de personal del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza (en adelante CTAZ) para el ejercicio 2022, aprobada por la Asamblea General en la sesión celebrada el 21 de marzo de 2022.

Las comisiones de servicios podrán tener la duración máxima legalmente establecida de dos años para las de carácter interadministrativo.

La comisión de servicios tendrá siempre carácter temporal y finalizarán por las siguientes causas:

- La reincorporación de la persona titular con reserva de puesto.
- La provisión definitiva del puesto.
- Cuando se considere que ya no existen las razones de urgencia y necesidad que las motivaron.
- Renuncia del personal comisionado.
- Resolución de la Presidencia del CTAZ dejando sin efecto de la comisión de servicios a propuesta motivada de la Dirección-Gerencia del CTAZ
- Por el transcurso del tiempo para el que se concedió

En todo caso, los puestos cubiertos provisionalmente por comisión de servicios deberán ser incluidos en la primera convocatoria de provisión que se realice, por el sistema que corresponda.

SEGUNDA. Requisitos de los aspirantes.

Para formar parte en el procedimiento, será necesario reunir los siguientes requisitos:

- 1) De carácter general:



- a) Tener la nacionalidad española sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 57 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, en cuanto al acceso al empleo público de nacionales de otros Estados.
- b) Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las tareas.
- c) Tener cumplidos dieciséis años y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa. Sólo por ley podrá establecerse otra edad máxima, distinta de la edad de jubilación forzosa, para el acceso al empleo público.
- d) No haber sido separado mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas o de los órganos constitucionales o estatutarios de las Comunidades Autónomas, ni hallarse en inhabilitación absoluta o especial para empleos o cargos públicos por resolución judicial, para el acceso al cuerpo o escala de funcionario, o para ejercer funciones similares a las que desempeñaban en el caso del personal laboral, en el que hubiese sido separado o inhabilitado. En el caso de ser nacional de otro Estado, no hallarse inhabilitado o en situación equivalente ni haber sido sometido a sanción disciplinaria o equivalente que impida, en su Estado, en los mismos términos el acceso al empleado público.
- e) Tener la condición de personal funcionario de carrera al servicio de cualquier Administración Pública perteneciente al Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza, en situación de servicio activo, y presentación, para la toma de posesión del puesto, de informe previo favorable de la Administración de procedencia.

2) Las de carácter específico indicadas para cada puesto en el ANEXO 3 de la presente convocatoria.

TERCERA. Comunicaciones y publicidad.

Todas las comunicaciones que el CTAZ realice o estén relacionadas con esta convocatoria se publicarán y podrán ser consultadas en los siguientes lugares:

- Página web de la entidad: www.consorciozaragoza.es
- Oficina del CTAZ, parque Roma Bloque B 4 Bajos – Zaragoza

Las comunicaciones se mantendrán publicadas como mínimo, durante el plazo que estas pueden ser objeto de participación o reclamación.

CUARTA. Forma y plazo de presentación de instancias.

Las solicitudes para tomar parte en la presente convocatoria, en las que los aspirantes harán constar que reúnen las condiciones exigidas en las presentes bases, se dirigirán, siguiendo el modelo de solicitud incluido como ANEXO 1, a la Dirección-Gerencia del CTAZ, y se presentarán en el plazo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente al de la publicación de la convocatoria en el Boletín Oficial de Aragón.

Adicionalmente, y al objeto de darle la mayor difusión posible, el CTAZ podrá remitir esta convocatoria de manera telemática a las Administraciones Públicas que lo conforman para que por estas se dé la máxima difusión posible entre su personal funcional.

Las instancias habrán de presentarse telemáticamente, a través de la sede electrónica del CTAZ: consorciozaragoza.sedelectronica.es, siendo necesario como requisito previo disponer de un certificado digital reconocido por dicha sede electrónica.

La presentación de instancias comportará que los interesados aceptan las Bases de la convocatoria y que, por tanto, reúne todos y cada uno de los requisitos exigidos en las mismas, referidos siempre a la fecha de expiración del plazo de presentación de instancias, las cuales deberán mantenerse a fecha de la toma de posesión.



La solicitud deberá ir acompañada por:

- Fotocopia del DNI o, en su caso, pasaporte.
- Currículo vitae del aspirante, para valorar en la fase de concurso.
- Relación de experiencia profesional, titulaciones y méritos que se alegan a efectos de valoración.

El CTAZ se reserva la facultad de solicitar en cualquier momento los documentos acreditativos de los datos consignados en el currículo vitae o contrastar el cumplimiento o acreditación de los requerimientos del puesto, así como de ampliar la información contenida en los mismos.

QUINTA. Admisión de Aspirantes.

Expirado el plazo de presentación de instancias, la Dirección Gerencia del CTAZ dictará resolución declarando aprobada la lista provisional de admitidos y excluidos. Dicha resolución se publicará en los lugares indicados en el apartado de Comunicaciones y publicidad, durante un plazo de cinco días hábiles, a contar desde el primer día de su exhibición.

Desde el primer día de su exhibición los interesados podrán efectuar reclamaciones contra la lista de aspirantes admitidos y excluidos, así como solicitar la subsanación de errores materiales. Los aspirantes que dentro del plazo señalado no subsanen la causa de exclusión o no aleguen la omisión justificando su derecho a ser incluidos en la relación de admitidos, serán excluidos del proceso selectivo.

Una vez concluido dicho plazo se establecerá la relación definitiva de los participantes que será exhibida según lo anteriormente indicado.

SEXTA. Órgano de valoración de las solicitudes.

La Dirección Gerencia del CTAZ será el órgano de valoración de las solicitudes, quien podrá asistirse, si así fuera necesario, de aquel personal de CTAZ o de cualesquiera otras de las administraciones consorciadas que estime oportuno.

SÉPTIMA. Proceso de valoración.

La valoración y baremación se realizará mediante entrevista personal ante la Dirección Gerencia del CTAZ por cada uno de los aspirantes admitidos de acuerdo con el criterio de mayor idoneidad, discrecionalmente apreciada, considerando los currículos aportados, y en función de la experiencia y formación específica, así como en la identidad de estas con las propias del puesto a cubrir puestas de manifiesto en la celebración de la entrevista.

En base a esos criterios, cada uno de los aspirantes será calificado de 0 a 10 puntos de la manera más motivada posible.

Las entrevistas, si así se estiman procedente, se podrán realizar de manera telemática por los medios que en su momento se dispongan por el CTAZ.

La ronda de entrevistas entre los aspirantes, si resultase, se podrá realizar en unidad temporal, celebrándose las mismas de manera consecutiva y durante el mismo día. La falta de asistencia a la entrevista sin causa justificada, por cualesquiera de los candidatos, supondrá su renuncia a continuar en el proceso.

OCTAVA. Propuesta de nombramiento y aprobación.

Realizadas las entrevistas, por acuerdo de la Dirección Gerencia del CTAZ se aprobarán las calificaciones, dándoles publicidad en los lugares indicados en el apartado de Comunicaciones y se elevará, junto con la documentación relacionada en esta base, propuesta de nombramiento a



la Presidencia del CTAZ para su aprobación por el Departamento de Presidencia, Economía y Justicia del Gobierno de Aragón conforme a lo fijado en el artículo 32 de la Decreto 80/1997, de 10 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el reglamento de provisión de puestos de trabajo, carrera administrativa y promoción profesional de los funcionarios de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón.

En el plazo de cinco días hábiles a contar del siguiente a aquel en que se haga público el anterior acuerdo de la Dirección Gerencia del CTAZ, el aspirante seleccionado deberá presentar telemáticamente ante el CTAZ:

- a) Fotocopia compulsada del D.N.I. vigente, o certificación en extracto de la partida de nacimiento.
- b) Fotocopia compulsada de la titulación mínima exigida para el desempeño del puesto de trabajo y de aquella otra que hubiera alegado en el procedimiento para su valoración.
- c) Cumplimentación de una declaración de conformidad del interesado con la comisión de servicios, así como de una declaración por la persona interesada de no hallarse incurso en causa de incompatibilidad, ni haber sido separada mediante expediente disciplinario del servicio de ninguna Administración Pública, ni estar inhabilitada para el ejercicio de funciones públicas.
- d) Obtención, previa citación cursada por el CTAZ, del informe médico que acredite que su capacidad médico-laboral se corresponde con la requerida para el ejercicio de las funciones del cargo, emitido y remitido al CTAZ por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y Salud del CTAZ. El resultado de dicho reconocimiento será de "apto" o "no apto", significando esta última calificación la imposibilidad de obtener la plaza quedando por tanto el aspirante eliminado de la convocatoria.
- e) Informe favorable de la Administración de procedencia.

En caso de que en el plazo concedido el seleccionado no presentase la anterior documentación u otra que le fuera requerida o no tomase posesión del puesto, podrá procederse de igual modo con el aspirante que hubiera quedado en segundo lugar en la evaluación de la comisión técnica y así sucesivamente.

NOVENA. Toma de posesión.

El funcionario o funcionaria nombrado en comisión de servicios tomará posesión de su cargo ante la persona titular de la Presidencia del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza, quien legalmente le supla o en quien legalmente delegue aquella, dándose cuenta de tal acto a la Comisión Ejecutiva en la siguiente sesión que por ésta se celebre.

DÉCIMA. Normas finales.

Estas bases tienen carácter público y se rigen, en lo aquí no dispuesto, por el Decreto 80/1997, de 10 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el reglamento de provisión de puestos de trabajo, carrera administrativa y promoción profesional de los funcionarios de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón. (B.O.A. núm. 67 de 13/06/1997), en la redacción que la ha sido dada por Decreto 129/2020, de 23 de diciembre, del Gobierno de Aragón, por el que se modifica dicho reglamento. (BOA núm. 11 de 19/01/2021); así como lo establecido en el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público y resto de normativa concordante *ratione materiae*.

Todas las menciones genéricas en masculino que aparecen en el articulado de estas bases se entenderán referidas a su correspondiente femenino.

La aprobación de estas bases comprende facultar y delegar, en la persona titular de la Dirección-Gerencia de CTAZ, para dictar y rubricar cuantos actos y acuerdos procedan y sean necesarios para el buen fin del procedimiento aquí establecido.



La presente convocatoria y sus bases y cuantos actos administrativos se deriven de ésta y de la actuación el Tribunal calificador, podrán ser impugnados por las personas interesadas en los casos y en la forma previstos en la 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen del sector público; así como en su caso, en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Zaragoza, a fecha de firma electrónica

EI PRESIDENTE DEL CONSORCIO

Octavio López Rodríguez



ANEXO 1
SOLICITUD PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE PROVISION MEDIANTE COMISIÓN
DE SERVICIOS DE LAS PLAZAS PREVISTAS EN LA PLANTILLA DE PERSONAL DEL CTAZ DEL
EJERCICIO 2025.

DATOS PERSONALES:

- Primer apellido:
- Segundo apellido:
- Nombre:
- Fecha de nacimiento:
- Localidad de nacimiento:
- Nacionalidad:
- Domicilio:
- Teléfono de contacto:
- Correo electrónico a efectos de notificación:

DECLARACIÓN:

La persona abajo firmante declara expresamente que conoce y acepta los antecedentes para la participación en el proceso valoración y baremación de las comisiones de servicios del CTAZ, reuniendo a día de la presente los requisitos necesarios para participar en el proceso selectivo.

SOLICITUD:

Que se tenga por presentado este escrito, y previos aquellos trámites administrativos, se sirva para incluir su candidatura en este proceso de provisión, mediante comisión de servicios de carácter interadministrativo, de:

PLAZA DE "RESPONSABLE DEL ÁREA DE CIUDADANÍA Y DIGITALIZACIÓN", DEL GRUPO A2 Y NIVEL 26.

En a de..... de

Fdo.-



Consentimiento y deber de informar a los interesados sobre protección de datos.

He sido informado de que esta Entidad va a tratar y guardar los datos aportados en la instancia y en la documentación que la acompaña para la realización de actuaciones administrativas.

Información básica sobre protección de datos:

Responsable: Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza. Finalidad: Tramitar procedimientos y actuaciones administrativas.

Legitimación: Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos otorgados a esta Entidad.

Destinatarios: Se cederán datos, en su caso, a otras Administraciones Públicas y a los Encargados del Tratamiento de los Datos. No hay previsión de transferencias a terceros países.

Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.

Información Adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la siguiente dirección:

<http://consorciozaragoza.sedelectronica.es/privacy>.



**ANEXO 2
FICHA DESCRIPTIVA DEL PUESTO**

TITULARES/PLAZAS 1	GRUPO: A2	NIVEL: 26	ESCALA: Técnica de Gestión	CLASE DE ESPECIALIDAD: Técnicos Gestión General
RETRIBUCIÓN ANUAL BRUTA: Según consignación presupuestaria para el ejercicio 2025. A título orientativo: 46.070,12 €. <i>A determinar tras Relación de Puestos de Trabajo o posterior acuerdo de los órganos de gobierno. C.E Inicialmente modalidad "B".</i>				
TITULACIÓN OBLIGATORIA DEL PUESTO: Estar en posesión de la titulación necesaria para el acceso al grupo A2, Escala Técnica de Gestión, Técnico de Gestión General, perteneciente a cualquiera de las Administraciones consorciadas				
RELACIÓN LABORAL: Funcionario	FORMA DE PROVISIÓN: Concurso-Oposición.	ESTUDIOS ADICIONALES. -Formación y/o conocimientos de inglés. -Cursos relacionados con las funciones del puesto.		
CARÁCTER: Definitivo.	<i>Hasta provisión definitiva: Por comisión de servicios.</i>	-Títulos de organismos oficiales relacionados con las funciones del puesto.		
DEDICACIÓN E INCOMPATIBILIDAD: Máxima Legal.		LUGAR DE TRABAJO: Oficinas del CTAZ y lugares en atención a necesidades del servicio.		
SUPERIORES JERÁRQUICOS: -Presidencia del CTAZ. - Gerencia del CTAZ	PERSONAL SUBORDINADO: -Directo: NO -Indirecto: Sí, Unidad de Sistemas del CTAZ y personal con funciones de atención.	JORNADA: <i>(susceptible de variación según necesidades del servicio)</i> Completa sobre del cómputo anual fijado para el personal funcional de la Diputación General de Aragón. Dedicación "B"		
		HORARIO ORDINARIO: <i>(susceptible de variación según necesidades del servicio)</i> – Lunes a Viernes de 08:00h a 15:30h		
MOVILIDAD: SI	SINGULARIDAD: NO	GUARDIAS: NO.		
TURNICIDAD: NO	NOCTURNIDAD: NO			
PRODUCTOS EMPLEADOS: Material de oficina. HERRAMIENTAS, VEHÍCULOS, MAQUINARIA: Útiles propios de oficinas y despachos: Ordenador, impresora, fax, teléfono, etc.				



CARACTERÍSTICAS GENERALES:

Se responsabilizará de la dirección del área de Ciudadanía y Digitalización del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza (CTAZ) asumiendo el ejercicio de las funciones de orientación hacia la ciudadanía y usuarios de los servicios, y transformación digital de la organización y los servicios.

CARACTERÍSTICAS / FUNCIONES REPRESENTATIVAS:

1. Competencia en orientación hacia la ciudadanía y usuarios de los servicios:

- a) Monitorización de la actividad de los usuarios de los servicios gestionados por el CTAZ.
- b) Estudio de los perfiles de usuarios y hábitos de la ciudadanía en materia de movilidad.
- c) Establecimiento de mecanismos de monitoreo de la satisfacción de los usuarios de los servicios.
- d) Dirección de todos los canales de comunicación y atención ciudadana, tanto presenciales, telemáticos como digitales, incluyendo webs y aplicaciones móviles.
- e) Elaboración de informes y cuadros de seguimiento y supervisión de la idoneidad de todos los canales de comunicación disponibles.
- f) Impulso a la digitalización de las relaciones con la ciudadanía y los usuarios de los servicios.
- g) Análisis de tendencias en los mecanismos de comunicación ciudadana y elaboración de propuestas de evolución y mejora.
- h) Relación permanente con el resto de las áreas del CTAZ y, en especial, del Área técnica y el Área de integración tarifaria para la identificación y propuesta de acciones dirigidas a la mejora de la satisfacción de los usuarios.

2. Digitalización y gestión de la información:

- a) Liderar el proceso de cambio de uso de la tecnología para la digitalización de la organización desde la perspectiva de *"orientación al cliente"*.
- b) Dirección de la evolución y desarrollo del proyecto de tarjeta Lazo, como plataforma abanderada de la digitalización de los servicios del CTAZ, en estrecha colaboración con el Área de Administración e Integración tarifaria y ejerciendo la dirección de la atención ciudadana.
- c) Identificación y promoción de alianzas con terceros públicos y privados dirigidas a favorecer ecosistemas de colaboración en torno a la gestión digital de los servicios, la información y los datos.
- d) Supervisión de los sistemas del CTAZ e identificación de necesidades en colaboración con la Unidad de Sistemas del CTAZ.
- e) Elaboración de la Arquitectura IT del CTAZ y supervisión de los proyectos de Sistemas de Información para su encaje estructurado en colaboración con la Unidad de Sistemas del CTAZ.
- f) Dirección de las funciones Big Data, Data Analytics, Open Data y todas las relacionadas con la gestión y análisis de datos generados o disponibles en el CTAZ.
- g) Fomento de las relaciones entre áreas dirigidas a favorecer la innovación abierta y continua en los procesos, servicios y productos.

3. Otras funciones:

- a) Gestión de los recursos humanos bajo su dependencia orgánica que estén o se le asignen en el futuro.
- b) Gestión de los contratos asignados al área y de las relaciones con los proveedores y de los presupuestos asignados.
- c) Gestión de los expedientes administrativos asignados al área, de sus plazos y de las relaciones con terceros.
- d) Firmar comunicaciones, dictámenes y resoluciones en el marco de expedientes administrativos relaciones con la atención pública y la ciudadanía y, en general, los asignados al área.
- e) Emitir informes técnicos en aquellos relacionados con las funciones asignadas al puesto.



- f) Promover la participación del CTAZ en los foros, congresos, organismos y asociaciones tanto estatales como internacionales de referencia en el ámbito de las ITS y del resto de funciones asignadas.
- g) Impulsar y gestionar la participación del CTAZ en proyectos de I+D+i vinculados a las funciones asignadas al puesto, así como la identificación y gestión de la potencial captación de fondos de financiación europeos.
- h) Efectuar cualquier otra función que sea establecida en la Relación de Puestos de Trabajo del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza, así como aquellas otras propias de su escala, especialidad o categoría que le sea encomendada por su superior jerárquico o para la cual haya sido previamente formado.
- i) Cualesquiera otras que le sean asignadas por la ley o reglamentariamente, o aquellas que sean inherentes a su puesto de trabajo u otras que pudiera asumir por delegación de los órganos de gobierno de esta u otras administraciones



ANEXO 3

REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO

Requisitos que deben cumplir los candidatos al puesto de Responsable del Área de Ciudadanía y Digitalización:

Ser funcionario de carrera del grupo A2, Escala Técnica de Gestión, Técnico de Gestión General, perteneciente a cualquiera de las Administraciones consorciadas.